

# JUVENTUS OFFICIAL FAN CLUB

## MODULO DI SOTTOSCRIZIONE PROGRAMMA JUVENTUS CARD PER IL SOCIO JUVENTUS OFFICIAL FAN CLUB

Il presente modulo, compilato e firmato, deve essere consegnato al proprio Juventus Official Fan Club di riferimento

\*Titolo (Sig/Sig.ra) \_\_\_\_\_ \*Nome

\*Cognome

(così come indicato sul Codice Fiscale)

\*Sesso M ☐ F ☐ \*Data di Nascita (gg/mm/aaaa) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\*Luogo di nascita

\*Stato di nascita

\*Prov. \_\_\_\_\_

\*Documento d'identità (tipologia) \_\_\_\_\_ \*N. \_\_\_\_\_ \*Scadenza

\*Città \_\_\_\_\_

\*Stato \_\_\_\_\_

Telefono<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ Cellulare<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

\*Email \_\_\_\_\_

(si invita a rilasciare correttamente i dati di mail e cellulare per consentire a Juventus di aggiornare i clienti sullo stato di avanzamento della pratica. **Nel caso in cui il richiedente sia minore di anni 16, è necessario che l'indirizzo postale, di e-mail ed il nr. di telefono siano quelli del genitore o di chi esercita la potestà genitoriale**)

### DA COMPILARE A CURA DELL'ESERCENTE LA RESPONSABILITÀ GENITORIALE

**SOLO NEL CASO IN CUI IL RICHIEDENTE SIA MINORE DI ANNI 18**

Nome \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Luogo di nascita \_\_\_\_\_

Data di nascita (gg/mm/aaaa) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Allegati al Modulo di Sottoscrizione - Informativa sul Trattamento Dati Personali; Termini e condizioni d'uso della Juventus Card; Codice Etico di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni sportive.

- Dichiaro di avere preso visione e di accettare i Termini e Condizioni della Juventus Card allegati al presente modulo, e pubblicati sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com), e di avere preso conoscenza e ricevuto copia del Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche, impegnandomi a rispettare e fare propri i principi in esso contenuti.

**Luogo e data** \_\_\_\_\_ **Firma del richiedente** \_\_\_\_\_

(IN CASO DI MINORE FIRMA A CURA DELL'ESERCENTE LA RESPONSABILITÀ GENITORIALE)

- Ai sensi di quanto previsto all'art. 1341 c.c. dichiaro di approvare specificamente gli artt. 3 (casi di sospensione della Tessera del Tifoso), 5 (motivi di esclusione dal Programma emancipatorio), 6 (revoca o sospensione della Tessera del Tifoso) e 10 (esclusione del diritto di recesso di cui all'art. 52 del D.Lgs. 206/2005).

**Luogo e data** \_\_\_\_\_ **Firma del richiedente** \_\_\_\_\_

(IN CASO DI MINORE FIRMA A CURA DELL'ESERCENTE LA RESPONSABILITÀ GENITORIALE)

### DICHIARAZIONE DI ASSENZA DI CONDANNE PENALI E CARICHI PENDENTI

Il sottoscritto, identificato nella sopra indicata anagrafica, dichiara:

- di non essere destinatario di provvedimenti di cui all'art. 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401 (divieto di accesso nei luoghi dove si disputano le manifestazioni sportive);
- di non essere sottoposto alle misure di prevenzione di cui alla legge 27 dicembre 1956 n. 1423 (misure di prevenzione nei confronti delle persone pericolose per la sicurezza e per la pubblica moralità);
- di non essere stato comunque condannato, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive.

**Luogo e data** \_\_\_\_\_ **Firma del richiedente** \_\_\_\_\_

\*campi obbligatori

CON LA SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE MODULO RICHIEDO L'ANNULLAMENTO E SOSTITUZIONE DELLA JUVENTUS CARD (già Tessera del Tifoso)  
ATTIVA A ME INTESTATA

**DA COMPILARE IN CASO DI FURTO, SMARRIMENTO O DETERIORAMENTO DELLA TESSERA**

Se in possesso del numero della Juventus Card da disattivare, inserire il n° indicato sul retro della tessera:

☐ N° Juventus Card \_\_\_\_\_

☐ non ricordo

•

**Luogo e data** \_\_\_\_\_ **Firma del richiedente** \_\_\_\_\_

(IN CASO DI MINORE FIRMA A CURA DELL'ESERCENTE LA RESPONSABILITÀ GENITORIALE)

(IN CASO DI MINORE FIRMA A CURA DELL'ESERCENTE LA POTESTÀ GENITORIALE)

## **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RACCOLTI NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA JUVENTUS CARD**

### **FINALITÀ, NATURA DEL CONFERIMENTO E BASI GIURIDICHE**

Juventus Football Club S.p.A., con sede in Torino, Via Druento 175, titolare del trattamento dei dati personali, informa che le operazioni di raccolta e trattamento di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile forniti in fase di acquisto di una JUVENTUS CARD e/o quelli che eventualmente saranno forniti successivamente, nell'ambito della fruizione dei servizi, inclusi i dati relativi ai servizi acquistati, sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) finalità contrattuali: cioè per dare esecuzione al rapporto contrattuale e consentire l'emissione della Juventus Card e la gestione e la partecipazione dell'interessato ai servizi connessi, che costituiscono parte integrante delle obbligazioni contrattuali, e l'invio di corrispondenza (anche per via elettronica) informativa attinente al rapporto contrattuale e alle agevolazioni da esso derivanti, o per adempiere a specifiche richieste. I dati possono inoltre essere utilizzati per acquistare i titoli di accesso allo stadio o per trasferire, a titolo gratuito, il titolo di accesso (cd. caso di cambio di nominativo) da una Juventus Card all'altra. Nel caso in cui il possessore della Juventus Card venga designato da un abbonato quale riserva a cui può essere ceduto, a titolo gratuito, il titolo di accesso in occasione delle singole gare oggetto dell'abbonamento, i suoi dati personali saranno trattati sulla piattaforma utilizzata dall'abbonato per la finalità di trasferimento del titolo di accesso.
- b) finalità di legge: cioè per adempiere a obblighi previsti dalla legge ai fini dell'acquisto dei titoli di accesso e della funzionalità di security della Juventus Card (che rientra tra le agevolazioni di cui all'art. 8 del D.L. 8 febbraio 2007 n. 8, convertito dalla legge 4 aprile 2007, n. 41 ed è rilasciata nel rispetto delle procedure previste dal D.M. del 15 agosto 2009).
- c) finalità amministrative: i dati comuni saranno trattati per finalità di tipo amministrativo e contabile, ivi inclusa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali da parte di Juventus, per dare esecuzione agli acquisti, emettere e spedire la Juventus Card o emettere il sigillo fiscale per il titolo di accesso acquistato e caricato sulla Juventus Card;
- d) per quanto riguarda il documento di riconoscimento viene richiesto al fine di contrastare fenomeni di frodi e per adempiere agli obblighi di legge ai fini dell'acquisto dei titoli di accesso allo stadio e della procedura di cui al D.M. del 15 agosto 2009.
- e) i dati comuni e quelli relativi ai provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso agli stadi, se comunicati a Juventus dalle autorità preposte possono essere trattati sia ai fini dell'emissione della Juventus Card sia per disporre la revoca della stessa o inibire la possibilità di caricare, sulla stessa, titoli di accesso e/o di farne uso. In tale ambito rientrano anche i dati relativi a chi violi il Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso.

Nei casi sopra previsti alle lettere a),b),c),d),e) i dati personali sono necessari per perseguire le suddette finalità, l'eventuale rifiuto a fornire i dati o la loro incompletezza potrà determinare l'impossibilità per la società di erogare i servizi nella loro completezza e adempiere agli obblighi di legge. Le basi giuridiche dei trattamenti sono le seguenti: per le finalità di cui alle lettere a),b),c) sono l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, nonché l'esecuzione di un contratto o misure precontrattuali richieste dall'interessato ai sensi dell'art 6 lett. b) Reg Eu 2016/679, mentre per la finalità di cui alle lettere d) ed e) la base giuridica consiste sia nell'adempimento di un obbligo di legge, sia nell'interesse legittimo della Società stessa.

## **TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI**

Dati personali comuni: i dati forniti ai fini dell'emissione e invio della Juventus Card (nome, cognome, luogo/nazione e data di nascita, indirizzo, email e telefono del Titolare o dell'esercente la responsabilità genitoriale in caso di minore), ovvero quegli ulteriori dati necessari per la verifica dell'identità della persona, ovvero informazioni sui titoli di accesso acquistati che devono essere caricati sulla tessera.

Dati relativi a provvedimenti: ai fini del rilascio della Juventus Card e accesso ai relativi servizi, così come in occasione di acquisto di titoli di accesso allo stadio, potranno essere trattati anche dati relativi a provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso agli stadi, se comunicati a Juventus dalle autorità preposte. In tale ambito rientrano anche i dati relativi a chi violi il Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso (cd. Codice di Condotta).

## **FONTE DEI DATI**

I dati personali comuni sono raccolti presso l'interessato (e quindi direttamente forniti dallo stesso), o presso l'esercente la responsabilità in caso di minore di anni 16, mediante la compilazione del modulo di sottoscrizione o la procedura di acquisto online sul Sito o sull'App; per il Socio Juventus Official Fan Club per il tramite dello Juventus Official Fan Club di appartenenza.

I dati relativi a provvedimenti possono invece essere comunicati a Juventus dalle autorità preposte in applicazione della normativa in vigore, ai fini della prevenzione e repressione di fenomeni di violenza connessi alle competizioni calcistiche.

## **MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento dei dati verrà effettuato in forma cartacea e mediante strumenti elettronici e/o telematici e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia. In particolare, saranno adottate

adeguate misure tecniche, informatiche, organizzative, logiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantita la protezione dei dati, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento da parte del titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

I dati potranno anche essere comunicati mediante l'utilizzo di chip a radiofrequenza, con trasmissione crittografata dei dati identificativi contenuti nella tessera (più precisamente i codici numerici ivi memorizzati), leggibili da appositi sistemi che si autenticano mediante apposite credenziali ad una distanza variabile, inferiore comunque ai 10 cm. Sistemi non dotati delle specifiche credenziali non possono rilevare la tessera e acquisirne i dati identificativi. Tale tecnologia viene applicata per la fattispecie dei sistemi di bigliettazione elettronica, quando la Juventus Card viene utilizzata come supporto digitale su cui caricare i titoli di accesso allo stadio.

## **DURATA DEL TRATTAMENTO**

Fatti salvi i trattamenti per finalità amministrative - per i quali i tempi di conservazione sono di 10 anni dalla cessazione degli effetti del contratto – di gestione del contenzioso, di pubblica sicurezza o giudiziaria, i dati personali raccolti per le finalità contrattuali saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale.

I dati trattati per le finalità di legge sono conservati per i tempi previsti dalla normativa di riferimento.

Il documento d'identità raccolto al fine del rilascio della Juventus Card viene conservato temporaneamente fino a quando non sono effettuate le verifiche sull'identità.

I dati relativi ai provvedimenti presi in relazione al Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso sono conservati per 10 anni dalla raccolta per ottemperare agli obblighi di valutazione del comportamento pregresso al fine di determinare la durata della misura interdittiva.

In tutti gli altri casi i dati di cui non sia necessaria la conservazione per obblighi di legge o per legittimo interesse del titolare saranno cancellati decorsi 24 mesi dalla data di cessazione delle esigenze connesse alle finalità indicate nella presente informativa.

## **CATEGORIE DI SOGGETTI CHE HANNO ACCESSO AI DATI E AMBITO DI CIRCOLAZIONE DEI DATI**

Per le finalità sopra indicate i dati raccolti potranno essere resi accessibili o comunicati:

- a dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali di Juventus deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento (o c.d. "Incaricati al trattamento"), nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute. Tali individui sono comunque soggetti agli obblighi di confidenzialità e riservatezza;

- a terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto di Juventus quali soggetti esterni di propria fiducia ai quali Juventus affida talune attività, o parte di esse, ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della Juventus che tratteranno i dati per conto di Juventus (quali a titolo esemplificativo: società di hosting, project manager, programmatori, sistemisti, amministratori di database, società di servizi IT, soggetti che svolgono i servizi di ticketing e di controllo accessi, soggetti cui Juventus può affidare attività di back office nel processo di verifica dei dati e servizi di customer care; soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la produzione e spedizione delle Juventus Card, società che prestano servizi di comunicazione a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore, società di consulenza, gli Juventus Official Fan Club per i Soci Juventus Official Fan Club che acquistano la Juventus Card per il tramite dell'Official Fan Club di appartenenza). Tali soggetti saranno designati quali Responsabili del trattamento. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta a Juventus scrivendo all'indirizzo della società o all'indirizzo email: [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com);
- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- a società terze che gestiscono piattaforme di pagamento online ed operano in qualità di autonomi titolari;
- a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche che operano in qualità di Titolari autonomi (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, , ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

I dati sono conservati da Juventus presso archivi e su server all'interno dell'Unione Europea. Nel caso in cui Juventus memorizzi i dati personali in un cloud, i dati potrebbero essere trattati da provider di servizi cloud per conto di Juventus e memorizzati in località diverse, in ogni caso sarà richiesto ai provider di servizi cloud che i dati vengano memorizzati su server ubicati nell'Unione Europea.

Per le Juventus Card acquistate dal Socio Juventus Official Fan Club residente all'estero tramite il proprio Official Fan Club, i moduli cartacei sono conservati presso lo Juventus Official Fan Club di appartenenza. In tale caso il trasferimento dei dati al di fuori dello spazio economico europeo, o in un territorio che non garantisce un adeguato livello di protezione dei dati riconosciuto dalla Commissione europea sarà oggetto di specifiche garanzie.

Taluni Responsabili di trattamento nominati dalla nostra società potrebbero avvalersi, in Italia e all'estero (Paesi UE ed extra UE) di società controllate o collegate per l'esecuzione di trattamenti relativi ai dati personali.

Laddove i dati personali vengano trattati dal Responsabile o da una Società del Gruppo del Responsabile o da altri Sub-Fornitori, al di fuori dello spazio economico europeo, o in un territorio che non garantisce un adeguato livello di protezione dei dati riconosciuto dalla Commissione europea, il trasferimento all'estero dei dati sarà oggetto di specifiche garanzie a protezione dei dati personali (a titolo esemplificativo clausole standard, norme vincolanti d'impresa, codice di condotta, certificazioni, etc.).

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Juventus F.C. S.p.A., con sede legale in Via Druento 175 – 10151 Torino, Partita IVA 00470470014, che fornisce i servizi oggetto del contratto è titolare del trattamento dei dati.

## **RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI**

Juventus ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati (figura prevista dall'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679), punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali. Il DPO è raggiungibile scrivendo all'indirizzo di Juventus sotto indicato nonché al seguente indirizzo email: [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com).

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Si rammenta infine che spettano all'interessato specifici diritti tra cui quello di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, della loro origine nonché della logica e delle finalità del trattamento stesso. L'interessato può inoltre ottenere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge come pure l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la portabilità dei dati ad altro Titolare. E' anche diritto dell'interessato di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali siano essi pertinenti allo scopo della raccolta. L'interessato può anche proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa.

Per maggiori informazioni e per le modalità di esercizio dei diritti visita la Privacy Policy del Sito al seguente indirizzo: <https://www.juventus.com/it/privacy>.

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E CONDIZIONI D'USO DELLA JUVENTUS CARD

### 1. DEFINIZIONI

Nei Termini e Condizioni che seguono si intende:

per "Acquirente" colui che acquista la Juventus Card per sé stesso o per il proprio figlio minore di 16 anni;

per "App" l'applicazione Juventus Official;

per "Club" o "Juventus" la Juventus Football Club S.p.A. con sede in Torino, Via Druento 175, 10151 Torino;

per "Codice di Condotta" il Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche adottato dalla Juventus ai sensi dell'art. 12 comma 10 del Codice di Giustizia Sportiva di volta in volta adottato dal Club e disponibile al seguente link <https://www.juventus.com/it/termini-e-condizioni/>;

per "Contratto" il contratto che ha per oggetto la vendita della Juventus Card, in base ai presenti Termini e Condizioni Juventus Card;

per "Ordine" il modulo di acquisto della Juventus Card compilato tramite il Sito o l'App;

per "Parti" l'Acquirente e Juventus intesi congiuntamente

per "Prezzo" il prezzo della Juventus Card come indicato sul Sito nella pagina <https://www.juventus.com/it/bianconeri/#juventuscard>

per "Servizi" i servizi resi dal Club nell'ambito del Programma di fidelizzazione Juventus Card;

per "Sito" il sito della Juventus [www.juventus.com](http://www.juventus.com);

per "Stagione Sportiva" il periodo compreso tra il 1° luglio e il 30 giugno dell'anno successivo;

per "Termini e Condizioni Juventus Card" o più semplicemente "Termini e Condizioni" le presenti condizioni d'uso della Juventus Card;

per "Termini e Condizioni d'uso degli Abbonamenti" i termini e condizioni che disciplinano l'emissione e l'uso dell'abbonamento stagionale per le partite disputate in casa all'Allianz Stadium dalla prima squadra maschile della Juventus, nelle versioni di volta in volta vigenti e pubblicate sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) (sezione ;

per "Titolare" il soggetto che, debitamente identificato, ottiene l'emissione della Juventus Card a suo nome.

### 2. DESCRIZIONE GENERALE DELLA CARTA

La Juventus Card:

(i) è una carta di fidelizzazione emessa nel rispetto dell'art. 8 del D.L. 8 febbraio 2007 n. 8, convertito dalla legge 4 aprile 2007, n. 41 ed è rilasciata nel rispetto delle procedure previste dal D.M. del 15 agosto 2009;

(ii) è un documento elettronico idoneo ad essere utilizzato, nel rispetto delle presenti Termini e Condizioni, dei Termini e Condizioni d'uso degli Abbonamenti e/o delle Condizioni di Vendita dei titoli di accesso per singole

gare, Codice di Condotta, nonché del Regolamento d'uso dell'impianto e delle altre norme applicabili, quale titolo di accesso per le manifestazioni sportive organizzate dalla Juventus all' Allianz Stadium;

(iii) .è indispensabile per sottoscrivere l'abbonamento e per acquistare i biglietti in trasferta nel settore ospiti nelle partite definite a rischio da parte delle autorità.

### **3. PROCEDURA DI RILASCIO E MOTIVI DI ESCLUSIONE, REVOCA O SOSPENSIONE DELLA JUVENTUS CARD**

3.1. All'atto dell'acquisto della Juventus Card, il Titolare/Acquirente deve:

- (i) compilare e sottoscrivere il modulo di sottoscrizione cartaceo o il modulo d'ordine online (in caso di minore il modulo dovrà essere sottoscritto dall'esercente la responsabilità genitoriale sul minore);
- (ii) esibire un valido documento d'identità (Passaporto o Carta d'Identità o, esclusivamente per i minori di anni 14, Tessera Sanitaria) del Titolare;
- (iii) impegnarsi a rispettare il Codice di Condotta;

3.2. La Juventus Card non potrà essere rilasciata nei seguenti casi:

- (i) in caso di mancata presentazione o presentazione incompleta, all'atto di acquisto, dei documenti richiesti di cui sub art. 3.1;
- (ii) in caso di riscontro, attraverso il sistema informatico di cui al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza di "motivi ostativi", ovvero:

(ii).1 alle persone sottoposte a DASPO, ovvero ad una delle misure previste dalla legge 27/12/56 n.1423 e ss.mm.ii.(c.d. misure di prevenzione), o

(ii).2 a coloro che siano stati condannati, anche in primo grado, per reati c.d. da stadio (l'esclusione vale 5 anni). In questo caso, se per lo stesso episodio è stato già scontato il DASPO, al periodo di 5 anni di esclusione dalla tessera viene sottratto quello già trascorso per il DASPO stesso.

L'accertamento dei motivi ostativi avviene mediante comunicazione dei dati alle questure, con le modalità previste dal Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, comprese le misure di sicurezza per la protezione dei dati personali.

In caso i motivi ostativi di cui sopra intervengano in un momento successivo al rilascio, i Servizi e le funzionalità della Juventus Card saranno sospesi fino al permanere dei suddetti motivi ostativi.

3.3. Il Titolare/Acquirente accetta il diritto insindacabile della Juventus di escludere o sospendere, in qualsiasi momento, dal programma di fidelizzazione (con conseguente invalidazione della funzionalità della "Juventus Card" e degli eventuali privilegi ad essa connessi), senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, quei soggetti:

- (i) che a giudizio della Juventus, ovvero su segnalazione degli organi di polizia del personali di sicurezza e/o servizio stewarding, ovvero tramite altre fonti, abbiano tenuto condotte ritenute rilevanti ai fini dell'applicazione dell'istituto del gradimento di cui al Codice di Condotta, incluse le fasi di trasferimento in occasione delle gare in trasferta in occasione di qualsiasi evento - calcistico e non - a prescindere dal luogo o dal tempo in cui sono tenute (intendendosi pertanto incluse a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le gare amichevoli, gli allenamenti e le fasi di trasferimento in occasione delle gare in trasferta);
- (ii) che si rendano responsabili di violazioni del Regolamento d'uso degli impianti sportivi;
- (iii) che abbiano usato o tentato di usare irregolarmente la Juventus Card per accedere fraudolentemente nello stadio;
- (iv) nei cui confronti venga accertato l'assoggettamento ai provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401 e ss.mm.ii., o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423 e ss.mm.ii., ovvero la denuncia o la condanna, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
- (v) che abbiano utilizzato la Juventus Card nell'ambito di attività di bagarinaggio o secondary ticketing;
- (vi) che abbiano colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus), o volontariamente, consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Juventus Card quale titolo di accesso allo stadio (vedi art. 6);
- (vii) che, a seguito di controlli e verifiche, anche successive all'emissione della Juventus Card, risultino avere fornito dati non veritieri (quali a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: data di nascita lievemente difformi da quella effettiva) al fine di eludere il controllo sotteso al sistema di verifica dell'assenza di motivi ostativi, e/o avere rilasciato dichiarazioni mendaci circa l'assenza di condanne e/o di motivi ostativi al rilascio della Juventus Card.

3.4. Nel caso la Juventus Card non venga rilasciata o venga successivamente sospesa o revocata per i motivi sopra indicati agli artt. 3.2 e 3.3, il Club avrà come unico obbligo quello di comunicare al Titolare/Aquirente il mancato rilascio o l'avvenuta sospensione o annullamento della tessera, senza che questi abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi. Nei casi previsti al punto (iv) sopra, la sospensione avrà decorrenza dal momento in cui Juventus ne verrà a conoscenza in seguito all'interrogazione del sistema messo a disposizione delle questure per l'emissione del titolo di accesso.

#### **4. PREZZO - METODO DI PAGAMENTO - FATTURAZIONE**

Il prezzo totale risultante al termine dell'Ordine online è composto dal Prezzo più le spese di spedizione della carta che variano in base al Paese di destinazione (l'Acquirente potrà visualizzare il costo online al termine

dell'Ordine prima di confermarlo), ma non di eventuali dazi doganali e/o tasse aggiuntive necessari per l'importazione della merce in territorio straniero che sono a carico dell'Acquirente.

Il pagamento del prezzo totale dovrà essere effettuato al momento dell'inoltro dell'Ordine, con carta di credito dei circuiti accettati che sono elencati e resi visibili nella procedura di acquisto online per la scelta dell'Acquirente al momento del pagamento. L'addebito dell'importo totale dovuto dall'Acquirente è effettuato al momento della trasmissione dell'Ordine e, fatto salvo quanto infra, non comporta oneri aggiuntivi per l'Acquirente rispetto al prezzo totale indicato al momento dell'invio dell'Ordine. L'Acquirente conviene che, tranne ove diversamente stabilito, il prezzo è indicato in EURO, con la conseguenza che eventuali cambi di valuta derivanti da pagamenti extra UE - o comunque compiuti con valute differenti dall'Euro - saranno effettuati dalla banca e/o dall'ente emittente la carta di credito o, comunque, per il tramite del Metodo di Pagamento selezionato dall'Acquirente, il quale si farà esclusivamente carico di tutti gli eventuali costi, anche a titolo di commissioni, derivanti dal pagamento stesso. L'Acquirente è pertanto tenuto a verificare il tasso di cambio ed eventuali costi di commissione. Il costo dell'operazione verrà addebitato all'Acquirente al momento di acquisto della Juventus Card. I Metodi di Pagamento vengono processati e gestiti da terze parti che al momento del pagamento saranno indicate all'Acquirente. I Metodi di pagamento sono quindi soggetti non soltanto ai presenti Termini e Condizioni Juventus Card, ma anche ai termini e alle condizioni delle terze parti in questione che verranno accettate dall'Acquirente. Juventus non è responsabile per eventuali commissioni, tassi di cambio o altri addebiti previsti dalle parti terze che gestiscono il Metodo di Pagamento e che verranno accettati dall'Acquirente. L'Acquirente è consapevole che l'invio dei dati relativi al Metodo di Pagamento e le informazioni relative al proprio account sono segreti e riservati e la loro comunicazione deve avvenire esclusivamente attraverso le connessioni e i siti sicuri indicati da Juventus e dalle terze parti che processano i Metodi di Pagamento e non tramite un link contenuto in un'e-mail o altre comunicazioni elettroniche. L'Acquirente non dovrà inviare a Juventus o a soggetti diversi da coloro che gestiscono i Metodi di Pagamento le informazioni relative alla propria carta di credito o altri strumenti di pagamento. Nell'eventualità in cui i suddetti soggetti terzi non siano in grado di addebitare all'Acquirente attraverso il Metodo di Pagamento il prezzo totale dell'Ordine - e ciò, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a causa di insufficiente liquidità, di informazioni dell'account scadute o non valide o per altri motivi - l'Acquirente stesso sarà da ritenersi l'unico responsabile per tutti i relativi costi e Juventus potrà - senza alcun preavviso - sospendere e/o interrompere definitivamente i Servizi. Juventus utilizza un servizio di pagamento sicuro che prevede l'utilizzo dello standard PCI-DSS. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti. Juventus non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'Acquirente per il pagamento dell'Ordine. Per l'emissione della fattura, la richiesta di fatturazione deve essere fatta in fase di inserimento dell'Ordine mediante apposito flag. Non verranno accettate richieste di fatturazione successive ed effettuate attraverso canali differenti.

## 5. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ONLINE

E' possibile acquistare la Juventus Card presso i punti vendita fisici a ciò abilitati (quale ad esempio per il Socio Juventus Official Fan Club, il rispettivo Juventus Official Fan Club di appartenenza), oppure online tramite il Sito o l'App.

Per acquistare una Juventus Card online, per sé o per un minore di 16 anni, è necessario che l'Acquirente possieda i seguenti requisiti: (i) si tratti di persona fisica che ha compiuto i 18 anni di età ovvero quella maggiore età richiesta dallo Stato di residenza dell'Acquirente e che, comunque, sia capace di agire per il diritto italiano. E' responsabilità dell'Acquirente garantire che le informazioni fornite all'atto della richiesta o dell'Ordine siano veritiere, accurate e complete. Juventus non si riterrà responsabile per ordini effettuati da minorenni senza l'autorizzazione del genitore/esercente la responsabilità genitoriale; (ii) sia titolare di un profilo registrato e delle relative credenziali di accesso sul Sito e/o App (anche "Account Juventus"); (iii) accetti i presenti Termini e Condizioni.

Con riferimento alle varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del contratto online è possibile seguire una procedura guidata che in ogni momento consente all'Acquirente di verificare e poi validare ogni informazione inserita e di correggere errori prima dell'inoltro dell'Ordine fino alla conclusione del contratto. Le varie fasi tecniche per l'inoltro dell'Ordine sono riassunte come segue:

1. Selezione del prodotto Juventus Card che si intende acquistare mediante il pulsante **"acquista"**. Se si desidera acquistare più prodotti (ovvero per sé stesso e per un minore di 16 anni) è possibile selezionarli uno alla volta e aggiungerli al carrello. Fino a quando non viene inoltrato l'Ordine è sempre possibile eliminare o aggiungere nuovi prodotti al carrello;
2. Autenticazione (login) da effettuare con le proprie credenziali di autenticazione (username/password) ove in possesso, o tramite il proprio account social (nel caso in cui l'utente non possieda un Account Juventus, dovrà previamente procedere alla creazione dell'Account Juventus tramite il Sito o l'App);
3. Scelta dell'opzione nel caso in cui l'Acquirente acquisti la Juventus Card per sé stesso o per il minore di 16 anni di cui ha la responsabilità genitoriale;
4. Inserimento e conferma dei dati dell'Acquirente, nonché del Titolare per ciascuna Juventus Card acquistata che, a seconda dei casi, possono o meno coincidere. In caso di acquisto di Juventus Card per un minore di anni 16, i dati anagrafici del Titolare devono essere quelli del minore che risulterà intestatario della suddetta Juventus Card. I dati del minore saranno trattati esclusivamente per finalità di servizio connesse al programma Juventus Card;
5. Caricamento di copia del documento d'identità del Titolare per ciascuna Juventus Card acquistata (formato .pdf o .jpg o .png);

6. Selezione del Metodo di pagamento (carta di credito, carta di pagamento o paypal). L'Acquirente dichiara e garantisce di essere autorizzato a utilizzare il metodo di pagamento prescelto in relazione all'Ordine inoltrato;
7. Prima di procedere all'acquisto della Juventus Card, l'Acquirente dovrà, azionando i relativi pulsanti, prendere visione dei presenti Termini e Condizioni, del Codice di Condotta e della specifica informativa per il trattamento dei dati raccolti per la partecipazione al programma Juventus Card e, cliccando sulla casella a fianco, esprimere la propria accettazione dei Termini e Condizioni e del diritto insindacabile del Club di invalidare la Juventus Card in caso violazione del Codice di Condotta, assumendosi ogni responsabilità nascente dalla sottoscrizione della Juventus Card. L'Acquirente è consapevole e accetta che la tracciatura dell'apposita casella di accettazione sul Sito e/o sull'App e la selezione dell'apposito pulsante costituiscono accettazione dei termini stessi;
8. Inserimento dati carta di credito (o altro strumento di pagamento accettato) dell'Acquirente necessari alla transazione. L'Acquirente dovrà azionare il pulsante "conferma l'acquisto". Con tale azione l'Acquirente si obbliga pagare il Prezzo, oltre alle spese di spedizione che saranno indicate, e l'inoltro di tale Ordine equivale pertanto alla contestuale autorizzazione da parte dell'Acquirente al prelievo delle somme previste dal contratto di acquisto online;
9. Conferma avvenuto pagamento (da parte del circuito interbancario);
10. Conferma del completamento della procedura di acquisto della Juventus Card;
11. Invio all'Acquirente della conferma della ricezione dell'Ordine.

## **6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ONLINE– SPEDIZIONE DELLA CARD**

L'acquisto della Juventus Card è soggetto al pagamento del prezzo applicabile. Il Contratto si intenderà concluso e vincolante per le Parti all'atto della ricezione, da parte di Juventus della conferma del pagamento. A seguito del buon fine del pagamento del prezzo totale dell'Ordine, Juventus accuserà ricevuta dell'Ordine trasmettendo la conferma d'ordine (di seguito "Conferma Ordine") all'indirizzo di posta elettronica o numero di telefono che l'Acquirente ha indicato nella fase di registrazione al Sito, nel quale saranno riportati la/e Juventus Card acquistata/e, il prezzo unitario inclusivo di IVA, i costi di spedizione e il prezzo totale dell'Ordine, il Metodo di pagamento, l'indirizzo di consegna della carta, l'esclusione del diritto di recesso di cui al successivo art. 15, nonché le informazioni relative ai contatti del servizio clienti e il link ai presenti Termini e Condizioni Juventus Card, con facoltà per l'Acquirente di avervi accesso mediante download e stampare o archiviare l'email e Termini e Condizioni Juventus Card sul proprio computer. Pertanto, quando si effettua l'Ordine è importante assicurarsi di avere inserito un indirizzo email o numero di telefono valido.

La Juventus Card sarà spedita entro 25gg dall'acquisizione del documento d'identità del Titolare, necessario all'identificazione e verifica dei dati, previa interrogazione e riscontro attraverso il sistema informatico di cui

al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza o meno di "motivi ostativi". In caso di mancato upload da parte dell'Acquirente del documento d'identità del Titolare, non sarà possibile procedere con l'inoltro dell'Ordine, in caso di documento non verificabile o non leggibile, o nelle circostanze di cui all'art.3.2 , la Juventus Card non potrà essere rilasciata per colpa imputabile all'Acquirente senza che quest'ultimo abbia diritto a ricevere il rimborso, risarcimenti o indennizzi.

I tempi di spedizione sono indicativi e non rappresentano scadenze vincolanti per Juventus. Eventuali ritardi di consegna possono derivare da disfunzioni nel servizio da parte del corriere, da cause di forza maggiore o da festività susseguenti; il mero allungamento dei tempi di consegna non dà diritto all'Acquirente/Titolare ad alcuna compensazione, salvi i diritti dell'Acquirente previsti dalla vigente normativa. La consegna, presso l'indirizzo di spedizione indicato nell'Ordine, viene effettuata mediante corriere. La compilazione dei dati di spedizione è effettuata direttamente dall'Acquirente, pertanto Juventus non potrà essere ritenuta responsabile della mancata consegna in caso di errata indicazione dei dati. L'Acquirente potrà verificare, in ogni momento, lo stato di spedizione del welcome pack accedendo alla pagina del proprio Account Juventus sul Sito e/o sull'App.

## **7. FUNZIONALITÀ DELLA JUVENTUS CARD**

La Juventus Card è l'unico documento attestante il diritto di partecipazione al programma di fidelizzazione "Juventus Card" e comporta per il tifoso i seguenti vantaggi:

- è uno strumento per l'acquisto dei titoli di accesso alle gare: la tessera consente di accedere a procedure di vendita più agili attraverso il trasferimento dei dati personali in essa memorizzati direttamente da essa ai sistemi di emissione/rilascio/pagamento, in quanto compatibile con i sistemi di vendita dei titoli di accesso riconoscibile da ogni emittitore di titoli fiscali (il Titolare della Juventus Card è comunque tenuto a portare al seguito ed esibire un valido documento d'identità in caso di eventuale richiesta da parte del rivenditore), ma non conferisce automaticamente al Titolare il diritto di acquistare i titoli di accesso di volta in volta richiesti. Tale possibilità dipende dall'effettiva disponibilità dei predetti titoli;
- esenta dalle specifiche restrizioni che potrebbero essere imposte per motivi di ordine pubblico per le partite giocate in Italia, sia in casa che in trasferta, consentendo al Titolare di accedere con più facilità all'acquisto dei titoli di accesso allo stadio dei settori "Ospiti" nelle trasferte nazionali e/o partite ad alto rischio. Tali possibili facilitazioni potranno essere concesse esclusivamente dagli Organi e dalle Autorità preposti all'ordine e alla sicurezza pubblica;
- facilita le procedure di accesso allo stadio perché può essere utilizzata anche per verificare la corrispondenza della titolarità del biglietto con il portatore (il Titolare della Juventus Card è comunque

tenuto a portare al seguito ed esibire un valido documento d'identità in caso di eventuale richiesta da parte degli Steward o delle Forze di Polizia);

- è un documento elettronico idoneo ad essere utilizzato come supporto digitale su cui caricare i titoli di accesso ad impianti sportivi consentendo al Titolare di accedere con la stessa attraverso varchi automatizzati, qualora esistenti, pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza ulteriori e la possibilità di richiesta (e l'obbligo di ottemperare alla) esibizione di un valido documento di identità. La Juventus Card non costituisce di per sé prova d'acquisto, anche se attivata per tale scopo, di biglietti (titoli di accesso) se non nel momento in cui gli appositi lettori o, in assenza di strumentazioni tecnologiche, l'apposita documentazione cartacea, ne confermino la possibilità di fruizione;
- dà accesso ai servizi, privilegi o benefici che di volta in volta il Club può decidere di riservare ai soli Titolari di Juventus Card (quali a titolo esemplificativo, ma non tassativo: essere designato come riserva di un abbonato all'Allianz Stadium; per il Socio Juventus Official Fan Club accedere ai servizi di biglietteria per le partite casalinghe e in trasferta attraverso lo Juventus Official Fan Club di riferimento);
- sulla Juventus Card possono essere caricati tutti i titoli di accesso (abbonamenti e/o tagliandi per singole gare) emessi in relazione alle gare organizzate dalla Juventus. Sulla carta non può essere caricato più di un titolo di accesso per ogni singola gara. Il caricamento del titolo di accesso comporta:
  - (i) il pagamento del prezzo per l'acquisto del titolo di accesso richiesto dal Titolare;
  - (ii) l'accettazione da parte del Titolare dei Termini e Condizioni d'uso degli Abbonamenti e/o delle Condizioni di Vendita dei titoli di accesso per le singole gare;
  - (iii) l'accettazione da parte del Titolare del Regolamento d'uso dell'Impianto
  - (iv) l'accettazione da parte del Titolare del Codice di Condotta.

La Juventus Card debitamente caricata con il titolo di accesso per le gare della Juventus è documento necessario per accedere allo stadio. Altri eventuali stampati ad essa allegati o consegnati al Titolare (o inviati per posta elettronica) all'atto del caricamento del titolo di accesso sulla Juventus Card, hanno solo la funzione ausiliaria di riprodurre su carta dati (quali: settore, fila e numero di posto) già comunque memorizzati elettronicamente. Tali stampati pertanto non abilitano, in alcun caso all'accesso.

## **8. REGOLE GENERALI PER L'USO DELLA JUVENTUS CARD. CASI DI SOSPENSIONE DELLA JUVENTUS CARD**

Nessuno può essere Titolare di più di una Juventus Card attiva. La Juventus Card è nominativa ed è strettamente personale e non cedibile, tuttavia i titoli di accesso in essa caricati possono essere ceduti ad altri soggetti, purché anch'essi titolari di altra Juventus Card, in conformità alle apposite procedure stabilite dalla

\*campi obbligatori

Juventus, ed è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, da quest'ultima e dalle competenti autorità.

Il Titolare è tenuto a custodire con cura la Juventus Card e ad adottare ogni più diligente precauzione atta ad evitare che il documento sia utilizzato da altre persone quale titolo di accesso allo stadio. In caso di furto o smarrimento della Juventus Card, il Titolare dovrà darne immediata notizia alla Juventus. Previa esibizione a Juventus della denuncia di furto o di dichiarazione di smarrimento (a seconda dei casi), il Titolare potrà fare richiesta dell'emissione di una nuova tessera, dietro pagamento del costo della stessa. La Juventus Card potrà essere sospesa per una o più gare ufficiali e divenire pertanto inutilizzabile quale titolo di accesso allo stadio per tale periodo, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, rimborso, anche pro quota, del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo Titolare abbia colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus) o dolosamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Juventus Card quale titolo di accesso allo stadio.

## **9. CARATTERISTICHE DEL CHIP IMPIEGATO E MODALITÀ DI IMPIEGO**

Il chip inserito nella Juventus Card è un chip a radio frequenza con trasmissione crittografata dei dati identificativi. Il trattamento avviene esclusivamente attraverso lettori che si autenticano mediante specifiche credenziali. La rilevazione della Card avviene esclusivamente in prossimità (distanza inferiore ai 10 cm). Sistemi non dotati delle specifiche credenziali non possono rilevare la Card e acquisirne i dati identificativi.

## **10. VALIDITÀ DELLA JUVENTUS CARD**

La Juventus Card ha una durata di 10 anni dalla data di emissione e, fatto salvo quanto infra specificato, sarà valida sino alla data di scadenza riportata sulla carta. La Juventus Card sarà immediatamente attiva e funzionante dal momento del suo rilascio/consegna fino alla data di scadenza riportata sul fronte della carta, fatto salvo l'eventuale annullamento e invalidazione (revoca o sospensione) per i motivi indicati sub artt. 3 e 8.

## **11. MODIFICHE**

Juventus si riserva la facoltà di aggiornare, emendare e/o integrare i presenti Termini e Condizioni nel tempo per ragioni imposte da sopravvenute modifiche normative ovvero per altri motivi inerenti la gestione dei Servizi. Le modifiche potranno tuttavia avere effetto, salvo che non siano imposte da disposizioni imperative di legge, dall'inizio della Stagione Sportiva successiva a quella in cui le modifiche sono state rese note con le

modalità qui previste. L'uso della Juventus Card da parte del Titolare costituirà una conferma della volontà di aderire alle modifiche.

Le comunicazioni relative alle modifiche sono rese note nei termini di cui al successivo art. 13, tramite il Sito o mediante comunicazione via posta elettronica, invio di messaggio SMS con invito a consultare le modifiche sul Sito o altrimenti per iscritto.

## **12. RECESSO**

È escluso il diritto di recesso di cui all'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo, trattandosi di fornitura di bene chiaramente personalizzato di cui all'art. 59 comma 1 lett. c) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014). Il Titolare può comunque recedere dal contratto e chiedere la propria cancellazione dal Programma, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta a Juventus F.C. S.p.A. Via Druento 175 - Torino, fermo restando il pagamento del costo di acquisto della carta. La Juventus Card sarà disattivata entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione, salvo che sulla Juventus Card non sia caricato un abbonamento con scadenza successiva a tale data. In tal caso, la Juventus Card sarà disattivata il giorno successivo alla disputa dell'ultima gara cui è riferito l'abbonamento.

## **13. COMUNICAZIONI**

Tutte le comunicazioni dirette alla generalità dei Titolari della Juventus Card, si intendono validamente conosciute da tutti i destinatari, decorso il termine di giorni 15 di pubblicazione continuativa delle predette comunicazioni sul Sito. Le comunicazioni dirette ai singoli Titolari si intendono effettuate mediante invio di email all'indirizzo indicato nel modulo di acquisto, o al diverso indirizzo comunicato per iscritto dal Titolare.

## **14. REGISTRAZIONE**

Per effettuare l'acquisto online della Juventus Card è necessario avere già compiuto 16 anni di età ed essere preventivamente registrati al Sito e/o all'App, ovvero essere titolari di un Account Juventus.

Per registrarsi e creare il relativo account l'Acquirente deve compilare l'apposito form di registrazione online sul Sito e/o sull'App, inserendo i propri dati personali nello stesso richiesti, oltre ad un indirizzo e-mail e/o telefono e una password, accettare i termini e condizioni d'uso del Sito e confermare di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

E' vietato l'inserimento, ai fini della registrazione, di dati personali di terze persone, di dati falsi, inventati, di fantasia e/o, in qualsiasi modo, non corrispondenti al vero. Il Club si riserva di contestare nelle sedi competenti ogni utilizzo improprio di dati personali. E' possibile usufruire di una sola registrazione al Sito.

E' pertanto vietato all'Acquirente creare più account riferibili alla stessa persona, fisica e/o giuridica, e/o a società e/o enti di qualsiasi tipo, anche mediante l'utilizzo di dati corrispondenti al vero. Nel caso di violazione di tale divieto, Juventus si riserva la facoltà di chiudere tutti gli account riferibili alla stessa persona, fisica e/o giuridica e di contestare nelle sedi competenti ogni utilizzo improprio di dati personali.

Le credenziali di registrazione devono essere custodite con estrema cura e attenzione. Esse, inoltre, possono essere utilizzate solo dall'Acquirente e non possono essere cedute a terzi. L'Acquirente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli inoltre è tenuto a informare immediatamente Juventus nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse, rispondendo in caso contrario per omessa custodia delle proprie credenziali di accesso.

L'Acquirente garantisce che i dati personali forniti a Juventus durante la procedura di registrazione, o in qualsiasi altro momento e/o occasione della sua relazione con Juventus, sono completi, veritieri e riferiti all'Acquirente stesso e si impegna a tenere Juventus indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Acquirente della garanzia di cui al presente articolo e/o alla violazione delle regole sulla registrazione al sito e/o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

## **15. RICHIESETE E RECLAMI – ASSISTENZA**

E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando gratuitamente il servizio clienti Juventus attraverso il Sito, accedendo alla sezione "Contatti" del Sito.

## **16. LEGGE APPLICABILE**

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana fatta salva l'applicazione agli Acquirenti che non abbiano la residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

L'offerta e la vendita sul Sito e/o App della Juventus Card, costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Codice del Consumo (d.lgs. n. 206/2005 e ss.mm.ii.) e dal D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70 e ss.mm.ii, contenente la disciplina del commercio elettronico.

## 17. FORO COMPETENTE

Salvo le disposizioni di legge inderogabili e fermo restando l'esperimento delle procedure di conciliazione obbligatorie, per ogni controversia concernente la validità, esecuzione o interpretazione dei presenti Termini e Condizioni ed i relativi effetti sarà competente: a) il Foro del luogo di residenza o domicilio dell'Acquirente, se residente o domiciliato in Italia; b) in via esclusiva il Foro di Torino, in ogni altro caso.

E' facoltà dell'Acquirente una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo (ADR – Alternative Dispute Resolution). Con riferimento ai possibili strumenti alternativi di composizione delle controversie, si informa l'Acquirente che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è accessibile al seguente indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>. Attraverso la piattaforma ODR l'Acquirente potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on line della controversia in cui sia coinvolto.

Maggiori informazioni in merito alle Procedure alternative/online per la risoluzione delle controversie possono essere trovate al seguente link: [https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index\\_it.htm](https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_it.htm).

Sono fatti salvi in ogni caso i diritti dell'Acquirente di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dai presenti Termini e Condizioni, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale.

## 18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati comunicati dall'Acquirente necessari all'esecuzione del Contratto sono trattati in conformità alla normativa vigente, definita in relazione al Regolamento Ue 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento Generale sulla protezione dei dati). Tali dati vengono trattati per consentire la gestione dell'Ordine e per fornire i Servizi ai Titolari della Juventus Card. Effettuando un Ordine, l'Acquirente prende atto che i suoi dati potranno essere raccolti, utilizzati, archiviati ed elaborati in accordo con le finalità dichiarate nella nostra Privacy Policy [<https://www.juventus.com/it/privacy>] e sulla base degli eventuali consensi specifici liberamente espressi, che vengono richiesti nei casi e nelle forme previste dalla vigente normativa. I dati dei Titolari, necessari per gestire la partecipazione dei medesimi al Programma Juventus Card, saranno trattati da Juventus per le finalità e secondo le modalità di cui alla specifica informativa sul trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito del Programma Juventus Card (<https://www.juventus.com/it/termini-e-condizioni/>). Il trattamento dei dati per le finalità di gestione del programma "Juventus Card", non richiede il

consenso, poiché il trattamento dei dati è necessario per la gestione del rapporto o per l'esecuzione delle operazioni. Sempre a tali scopi, i dati potranno essere trasmessi all'Autorità di Pubblica Sicurezza, e/o a società terze responsabili della gestione informatica dei servizi di biglietteria.

**CODICE DI REGOLAMENTAZIONE DELLA CESSIONE DEI TITOLI DI ACCESSO ALLE MANIFESTAZIONI  
CALCISTICHE  
("CODICE DI CONDOTTA")**

Visto il Protocollo d'Intesa tra il Ministero dell'Interno, il Ministro per lo Sport, il CONI, la FIGC, le Leghe Professionistiche, la Lega Nazionale Dilettanti, l'A.I.A., l'AIC e l'A.I.A.C. per "Il Rilancio della Gestione tra Partecipazione e Semplificazione" del 4 agosto 2017; Visto l'art. 27 del Codice di Giustizia Sportiva FIGC; è adottato il presente Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche (di seguito "Codice di Condotta"), che viene disciplinato secondo le modalità di seguito indicate.

**Art. 1 - Principi**

La società sportiva Juventus F.C. S.p.A. (di seguito "Società Sportiva") e i suoi tifosi rispettano l'ordinamento giuridico e ispirano la propria condotta a valori di lealtà, probità, correttezza e civile convivenza. La Società Sportiva e i suoi tifosi ripudiano qualunque forma di violenza, così come ogni comportamento discriminatorio (ovvero ogni condotta che direttamente o indirettamente, comporti offesa, denigrazione o insulto per motivi di razza, colore, religione, lingua, sesso, nazionalità, origine anche etnica, condizione personale o sociale ovvero configuri propaganda ideologica vietata dalla legge o comunque inneggiante a comportamenti discriminatori). La Società Sportiva e i suoi tifosi rifiutano altresì qualsiasi comportamento che sia in contrasto con i principi di probità e correttezza e che istighino all'odio e alla violenza.

**Art. 2 – Gradimento e finalità**

L'"istituto del gradimento" (di seguito "Gradimento") è la facoltà della Società Sportiva di adottare nei confronti dei soggetti che si rendessero responsabili delle condotte di cui all'articolo 3 che segue, i seguenti provvedimenti: (i) rifiuto di vendere il titolo di accesso allo stadio per le partite organizzate dalla Società Sportiva, (ii) sospensione, temporanea o definitiva, dell'efficacia del titolo di accesso intestato al soggetto responsabile incluso l'eventuale immediato allontanamento dallo stadio anche in corso di gara.

Il Gradimento si applica non solo per le condotte verificatesi successivamente all'acquisto del biglietto o alla sottoscrizione dell'abbonamento o dei programmi di fidelizzazione, ma anche per quei comportamenti tenuti prima dell'acquisto o della sottoscrizione dei citati titoli di accesso.

La finalità è di assicurare che lo stadio rappresenti luogo sicuro e accogliente in occasione degli eventi in esso organizzati dalla Società Sportiva e adatto ad ogni tipo di spettatore, ivi incluse le famiglie con i bambini.

**Art.3 - Condotte rilevanti**

Rilevano ai fini di cui all'articolo 2 che precede tutte le condotte collegate direttamente ad un Evento come *infra* definito, a prescindere dal luogo e dal tempo in cui sono tenute, e pertanto anche se poste in essere al di fuori dell'impianto sportivo, incluse le fasi di trasferta, o comunque anche in relazione ad eventi diversi dalle gare.

E' Evento ogni iniziativa o momento organizzato dalla Società Sportiva, non identificandosi perciò nelle sole manifestazioni calcistiche di ogni livello (ivi incluse anche le gare amichevoli), ma anche in qualsiasi altro evento organizzato dalla Società Sportiva anche diverso dalle partite di calcio e anche se non aperto al pubblico.

Il Gradimento può essere esercitato dalla Società Sportiva in relazione a tutte le condotte contrarie ai valori dello sport ed al pubblico pudore, nonché tutti quegli atti che nella loro espressione sostanzino e/o concretizzino e/o inneggino a comportamenti discriminatori e/o denigratori e/o comunque offensivi su base razziale, territoriale, etnica, sessuale e religiosa, condizione personale o sociale (e ogni forma discriminatoria prevista dalla normativa vigente) verso la tifoseria della squadra avversaria, le Istituzioni (civili, sportive e religiose) e la società civile in senso lato o che, in contrasto con i principi di probità e correttezza incitano all'odio e/o istighino alla violenza, a prescindere dalle modalità espressive.

Il Gradimento può altresì essere esercitato dalla Società Sportiva in relazione a tutte quelle azioni volte a minacciare, denigrare, offendere, contestare incivilmente, persone, autorità e istituzioni pubbliche o private, inclusa la Società Sportiva, i suoi dipendenti e/o rappresentanti, il personale di sicurezza, gli steward presenti all'interno dello stadio, nonché in relazione a tutte quelle condotte che comportino penalizzazioni

amministrative per la Società Sportiva, o che comunque siano idonee a recare nocumento agli interessi e/o all'immagine e/o al nome e/o alla reputazione e/o al decoro della stessa.

Sono inoltre inclusi nei casi di condotte rilevanti in relazione ai quali può essere esercitato il Gradimento tutte le condotte idonee a: (i) diffondere (in qualsiasi forma e modo), in assenza di espressa autorizzazione, immagini e/o suoni relativi alle gare disputate presso lo stadio ovvero agli Eventi come sopra definiti, ovvero diffondere dati relativi alle gare o agli Eventi a scopo di *betting*; (ii) promuovere (e/o integrare gli estremi della) attività di bagarinaggio, anche occasionale; (iii) promuovere (e/o integrare gli estremi della) attività di cessione e/o di acquisto del titolo di accesso attraverso canali non ufficiali (e comunque non autorizzati) ovvero attraverso piattaforme di vendita *online* che alimentano il fenomeno del *secondary ticketing*; (iv) introdursi all'interno dello stadio, o di un suo specifico settore o area, privi di un valido titolo e/o con titolo su cui è indicato un nominativo non corrispondente all'identità del portatore, (v) invadere il campo da gioco e/o entrare (o tentare di entrare) in aree proibite (o comunque non aperte al pubblico), ovvero adottare direttamente o indirettamente atti che potenzialmente potrebbero alterare il normale svolgimento delle gare e dell'Evento, (vi) svolgere all'interno e/o in prossimità dello stadio attività commerciali o promozionali non autorizzate dalla Società Sportiva; (viii) utilizzare in assenza di espressa autorizzazione o contraffare i marchi della Società Sportiva.

L'elenco delle condotte oggetto del presente paragrafo non ha carattere esaustivo, saranno considerate condotte rilevanti ai fini dell'esercizio del Gradimento anche comportamenti o atti affini a quelli sopra indicati, nonché la violazione del Regolamento d'uso dell'Impianto, dei Termini e Condizioni d'Uso degli Abbonamenti, delle Condizioni di Vendita e Uso dei Titoli di Accesso per le Singole Gare e/o di qualsiasi altra disposizione, precetto, codice o regolamento applicabile a chi accede allo stadio per assistere alla partita, adottato dalla Juventus e pubblicato, di volta in volta, sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) o sullo stesso titolo di accesso, o affisso presso l'impianto sportivo.

#### **Art.4 - Condizioni**

Il Gradimento e l'adozione dei conseguenti provvedimenti inibitori non danno diritto al soggetto destinatario del Gradimento ad alcun tipo di rimborso da parte della Società Sportiva per il mancato utilizzo del titolo di accesso.

Il provvedimento inibitorio non pregiudica eventuali *benefit* maturati secondo i programmi di fidelizzazione a meno che l'agevolazione non riguardi la gara per il quale è esercitato il Gradimento e adottato il conseguente provvedimento inibitorio. In tal caso, il *benefit* potrà essere sfruttato nella gara successiva allo scadere della durata del Gradimento e del conseguente provvedimento inibitorio, sempreché il calendario sportivo lo consenta, altrimenti il *benefit* si perde, senza che ciò dia diritto ad alcun rimborso da parte della Società Sportiva.

Nel caso in cui nel corso della durata del Gradimento il soggetto interessato ponga in essere altra condotta rilevante ai sensi dell'articolo 3 che precede, la Società Sportiva potrà esercitare nuovamente il Gradimento e adottare ulteriore provvedimento inibitorio, che andrà a sommarsi al precedente, senza possibilità di assorbimento tra i due.

Indipendentemente dal luogo ove viene posta in essere la condotta rilevante ai sensi dell'articolo 3 che precede, il Gradimento potrà essere esercitato (e il conseguente provvedimento inibitorio potrà essere adottato) dalla Società Sportiva unicamente con riferimento alle gare svolte presso lo stadio in uso alla Società Sportiva, con esclusione, di conseguenza, delle gare in trasferte. E' sempre fatta salva la facoltà della Società Sportiva di allontanare immediatamente dallo stadio, anche in corso di gara, il soggetto responsabile di condotte rilevanti ai sensi dell'articolo 3 che precede colto in flagrante.

#### **Art.5 - Pubblicità**

Il presente Codice di Condotta e le sue successive modifiche e integrazioni sono pubblicati, nella versione di volta in volta vigente, sul sito web ufficiale della Società Sportiva [www.juventus.com](http://www.juventus.com) (nella sezione termini e condizioni: <https://www.juventus.com/it/termini-e-condizioni>).

#### **Art.6 - Fonti**

La Società Sportiva può rilevare i comportamenti significativi ai fini dell'accertamento delle condotte rilevanti ai sensi dell'articolo 3 che precede attraverso:

- le segnalazioni provenienti dai servizi di *stewarding*, dal dipartimento *Supporter Liaison Officer* e/o di altro personale di servizio incaricato dalla Società Sportiva;

- le segnalazioni provenienti dalle autorità pubbliche e/o dalle altre società appartenenti alle leghe professionistiche di calcio;
- le immagini riprese dall'impianto di video sorveglianza, nel rispetto della normativa vigente;
- le immagini diffuse a mezzo dei *social network* o da altri strumenti *online* da cui sia possibile identificare il soggetto ritenuto responsabile;
- le fonti aperte, in caso di fatti pubblicamente accertati.

#### **Art.7 - Parametri di valutazione**

Costituiscono parametri di valutazione i seguenti fattori:

- 1) il dolo o la colpa nelle sue gradazioni (ad esempio evidente premeditazione e/o spinta emozionale);
- 2) la gravità del pericolo o del danno provocato dalla condotta rilevante;
- 3) la natura /tipologia del bene leso e/o interesse offeso dalla condotta rilevante;
- 4) il comportamento del soggetto anteriore alla condotta contestata (ad esempio che sostanzi una vera e propria recidiva o che abbia dato luogo a semplici avvertimenti);
- 5) il comportamento del soggetto successivo alla condotta contestata (ad esempio che sostanzi un ravvedimento operoso ovvero un'indubbia volontà di collaborare per eliminare o attenuare le possibili conseguenze derivanti da tale condotta, ivi compresa l'ammissione delle proprie responsabilità e/o il concreto ravvedimento/pentimento);
- 6) il ruolo tenuto dal soggetto (ad esempio: istigatore, promotore, ovvero mero compartecipe).

Nel caso in cui la condotta rilevante ai sensi dell'articolo 3 che precede, posta in essere all'interno dello stadio, integri al contempo violazioni del Regolamento d'uso dell'impianto, resta inteso che i provvedimenti di cui al presente Codice di Condotta si cumuleranno alle sanzioni previste dalla violazione del Regolamento d'uso dell'impianto, avendo tali provvedimenti natura diversa.

#### **Art.8 - Durata dei provvedimenti**

La durata del Gradimento e del conseguente provvedimento inibitorio è proporzionata alla tipologia della condotta rilevante e alla gravità della stessa individuata secondo i criteri riportati all'articolo 7 che precede.

Il *range* di durata dei provvedimenti inibitori può variare da un minimo di una o più gare ad un numero determinato di stagioni sportive fino all'esclusione in via definitiva dalla vendita dei titoli di accesso. Un elenco meramente esemplificativo e non esaustivo dei provvedimenti applicabili alle condotte rilevanti ai sensi dell'articolo 3 è riportato nella tabella sotto:

| CONDOTTA RILEVANTE                                                                                                                                                                               | PROVVEDIMENTO PREVISTO                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Discriminazione di qualsiasi tipo</b> (incluse quella sociale, territoriale, etnico-razziale, di xenofobia, età, genere, orientamento e identità sessuale, religione, ecc.)                   | Esercizio del Gradimento su base stagionale<br><b>Min. 5 stagioni</b><br><b>Max. esclusione a titolo definitivo</b> |
| <b>Incitamento all'odio e istigazione alla violenza</b> (a prescindere dalle modalità espressive)                                                                                                | Esercizio del Gradimento su base stagionale<br><b>Min. 5 stagioni</b><br><b>Max. esclusione a titolo definitivo</b> |
| <b>Violenza fisica</b> nei confronti di istituzioni, autorità, ufficiali di gara, le società (calciatori/staff/dipendenti), personale addetto alla sicurezza                                     | Esercizio del Gradimento su base stagionale<br><b>Min. 5 stagioni</b><br><b>Max. esclusione a titolo definitivo</b> |
| <b>Violenza verbale</b> (offendere o contestare incivilmente) nei confronti di istituzioni, autorità, ufficiali di gara, società (calciatori/staff/dipendenti), personale addetto alla sicurezza | Esercizio del Gradimento su base stagionale<br><b>Min. 3 stagioni</b><br><b>Max. 10 stagioni</b>                    |
| <b>Violazione del Regolamento d'uso dell'impianto</b>                                                                                                                                            | Esercizio del Gradimento su base gare<br><b>Min. 3 gare</b><br><b>Max. esclusione a titolo definitivo</b>           |

\*campi obbligatori

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Violazione delle condizioni di vendita e uso dei titoli di accesso</b><br>(es. bagarinaggio, cessione o acquisto titoli attraverso canali non ufficiali, sottrazione ai controlli di sicurezza, travisamento dei dati, accesso ad aree diverse da quelle consentite dal titolo di accesso, mancato rispetto di procedure /norme /regolamenti specifici adottati in attuazione della normativa, etc.) | Esercizio del Gradimento su base gare<br><b>Min. 3 gare</b><br><b>Max. 3 stagioni</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|

Nei casi di particolare tenuità, la Società Sportiva può decidere di non esercitare il Gradimento e quindi di non adottare alcun provvedimento inibitorio, limitandosi ad inviare una lettera di richiamo/diffida al rispetto del presente Codice di Condotta.

Tramite apposita piattaforma informatica, la società provvederà a registrare e a dare notizia della durata del Gradimento e del conseguente provvedimento inibitorio alla società di *ticketing*, inserendo un apposito *alert* che verrà registrato, raccolto e trattato al fine di impedire l'emissione del titolo di accesso in ossequio alla regolamentazione in materia di *privacy* tempo per tempo vigente.

#### **Art.9 - Procedure**

E' istituito all'interno della Società Sportiva un comitato composto da almeno quattro membri appartenenti a: dipartimento SLO, direzione legale, direzione comunicazione, direzione stadio (di seguito "Comitato del Gradimento"), cui compete la decisione in merito al provvedimento da applicare al soggetto responsabile, a seguito dell'accertamento della condotta rilevante ai sensi dell'articolo 3 che precede.

La contestazione della condotta rilevante ai sensi dell'articolo 3 che precede, contenente la descrizione della stessa, è comunicata in forma scritta dal dipartimento SLO a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo email o altro mezzo di notifica al soggetto responsabile, identificato tramite i dati registrati per l'erogazione del titolo di accesso - se la condotta è successiva all'emissione del titolo - ovvero tramite conoscenza diretta per mezzo di pubblici registri, ovvero ancora tramite l'ausilio delle Forze di Polizia.

Nei casi di particolare gravità e urgenza la Società Sportiva si riserva, al fine di assicurare gli effetti immediati del provvedimento onde evitare che il tempo occorrente per notificare la contestazione possa produrre un pregiudizio imminente e irreparabile, di effettuare la contestazione in via preventiva mediante comunicazione diretta all'interessato in occasione della procedura di controllo accessi, cui seguirà l'invio della comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R.

Il soggetto, come sopra identificato, ha facoltà di presentare, entro 5 (cinque) giorni consecutivi, a pena di decadenza e decorrenti dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, mediante comunicazione inviata a mezzo raccomandata A.R., alla sede legale della Società Sportiva, le proprie eventuali "giustificazioni" e/o "ragioni" per una loro valutazione ai fini di una loro rivalutazione ai sensi dell'articolo 7 che precede. In tale contesto il soggetto può produrre documenti, nonché chiedere di essere sentito.

Entro i successivi 20 giorni la Società decide in ordine a tale richiesta. In caso di silenzio, la richiesta è da intendersi rigettata.

Restano fermi i diritti che la normativa riconosce al soggetto destinatario del provvedimento inibitorio, incluso il ricorso all'Autorità Giudiziaria competente.

#### **Art.10 - Minori**

La Società Sportiva può esercitare il Gradimento e adottare provvedimenti inibitori anche nei confronti di soggetti minorenni, purché gli stessi abbiano compiuto il quattordicesimo anno di età.

#### **Art.11 - Rapporti con altri procedimenti**

L'esercizio del Gradimento e l'adozione dei conseguenti provvedimenti inibitori prescinde da eventuali procedimenti penali/civili, in quanto i comportamenti oggetto di rilievo ai sensi del precedente articolo 3 possono ledere interessi diversi, nonché da eventuali provvedimenti e sanzioni che dovessero essere adottati dalla pubblica autorità (es. DASPO ovvero il divieto di accedere alle manifestazioni sportive).

L'esercizio del Gradimento e l'adozione dei conseguenti provvedimenti inibitori non pregiudica, in ogni caso, il diritto della Società Sportiva di agire di fronte a qualsiasi sede giudiziaria nei confronti dell'autore della condotta contestata.

**Art.12 - Modifiche**

La Società Sportiva si riserva di modificare il presente Codice di Condotta con efficacia immediata, anche nei confronti di coloro che abbiano già acquistato titoli di accesso, in conseguenza di provvedimenti legislativi e/o amministrativi e/o di Pubblica Sicurezza in genere (ad esempio, le Determinazioni emanate dall'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive). E' per conseguenza onere dei soggetti interessati verificare ogni eventuale modifica del Codice di Condotta sul sito della Società Sportiva. Le modifiche saranno evidenziate per un ragionevole lasso di tempo.

.